

Kort gezegd, cube IT solutions is onze data-partner binnen Licom. Een snel groeiend bedrijf dat zich richt naar KMO's en zich ondertussen ook heeft gespecialiseerd op enkele domeinen. Waar Licom zich specialiseert in voice, durven wij zeggen dat we expertise hebben wat data betreft. De specifieke domeinen diepener we hieronder verder uit.

#### IT services

Uw datanetwerk moet werken als een goed geoliede machine, de bewegende delen er dan wel uit. Een datanetwerk heeft preventief onderhoud nodig zodat het optimaal blijft functioneren. Door bewust voor preventief onderhoud van uw netwerk te kiezen zorgt u ervoor dat uw werknemers efficiënt kunnen blijven werken en geen vertraging oplopen bij het beheren van processen.

Preventief onderhoud bewijst zijn kracht elke dag in IT, soms moet echter ook curatief opgetreden worden. Bij onverwachte problemen is cube IT solutions altijd bereikbaar voor on call interventies, of een oplossing op locatie.

#### Consultancy

We weten waar we mee bezig zijn, cube IT solutions volgt de markt op de voet, en bouwt zo zijn know-how op. Met deze kennis komen we ook naar u toe. We kunnen u helpen bij een audit van uw netwerk of server opbouw.

#### IT infrastructure

Een nieuw netwerk, of een bestaand netwerk? cube IT solutions zorgt voor de levering, installatie en het beheer van uw IT-infrastructuur. Dankzij de samenwerkingsverbanden met Lenovo en Microsoft kunnen we elke KMO voorzien van stabiele software en hardware.

#### Security

Extra security voor de bedrijfskritische toepassingen is geen overbodige luxe. Virussen, spyware en malware slaan u om de oren en vormen een effectieve bedreiging voor uw netwerk. De kost van medewerkers die vertraging oplopen, of een volledige downtime hebben is niet te overzien.

#### Mobile worker

U herkent de situatie vast, u bent meer buiten kantoor dan aanwezig. Bereikbaar en up to date zijn, is erg belangrijk. Mobiele oplossingen als 3G, VPN, synchronisatie van agenda en contactpersonen op uw smartphone (Outlook Web Acces en push mail) helpen u om de mogelijkheden die u op kantoor hebt overal mee naar toe te nemen.

cube IT solutions is voor u de mobile enabler. We installeren en onderhouden de exchange server, en we installeren deze dienst op uw smartphones. Ook een integratie met Blackberry (Blackberry enterprise server) of Iphone is mogelijk.

#### SPAM filter

U merkt het vaker dan u wil, uw e-mail box wordt overstelpt door ongewenste berichten, commerciële boodschappen die u helemaal niet aanspreken.

cube IT solutions kan hierin voor u tussenkomen.

We bieden u een SPAM-filter aan (powered by Fortinet) die alle inkomende e-mailberichten op continue basis scant nog voor ze uw server bereiken. Zo halen we er 90 tot 95 procent van de ongewenste berichten uit.

**Teken nu in op de spamfilter, en ontvang de eerste zes maanden 50% korting per mailbox.**

(geldig tot eind maart 2010)

→ spamfilter@cube-it.be

→ +32 (0)50 64 25 00



SIX ADVERTISING



→ **Tijd voor een upgrade van uw telecominfrastructuur?**

Plaats een **Panasonic** communicatie platform, en ontvang nu **20% overname** voor uw oude telefooncentrale.

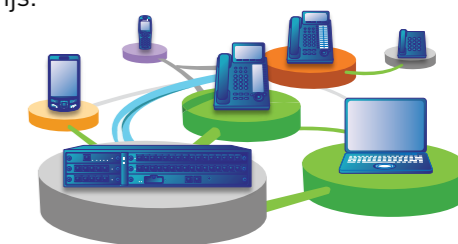
(of kies voor een renteloze huurformule op 3 jaar)

Licom is reference partner voor **Panasonic Belgium**, en in samenwerking met deze wereldspeler werden de voorbije 10 jaar al meer dan 1000 telefoonsystemen geïmplementeerd. Wij bieden oplossingen gaande van de meest simpele telefooncentrale, digitaal of voice over IP, tot de meest complexe multi-site gekoppelde oplossingen. Wij bouwen als **telecom architects** dus uw systeem op maat voor uw bedrijf.

Samen met Panasonic Belgium werkten we volgende promotie uit. **U krijgt 20% overname voor uw oude telefooncentrale.** Het is nu dus het uitgelezen moment om uw telecominfrastructuur onder de loop te nemen.

Als alternatief bieden we u het systeem in huur aan op 3 of 5 jaar zonder meerprijs. Zo hoeft u uw investering niet in één keer te betalen en kan u uw middelen voor andere doeleinden aanwenden.

Als wereldleider in de markt voor telefooncentrales biedt Panasonic systemen aan die stabiel én betrouwbaar zijn voor jaren ver. Zelfs indien u vandaag opteert voor een klassieke centrale dan kan u in de toekomst gemakkelijk naar een full IP platform migreren. Uw investering is voor jaren ver gegarandeerd.



#### Enkele troeven van onze systemen:

- Zelf te beheren (web based)
- Hybride systeem (klassiek of VoIP of combinatie)
- SIP integratie mogelijk
- Click&call vanuit eender welke windowsomgeving
- Gratis loggingsoftware voor al uw gesprekken
- Ingebouwde voicemail
- 24 uur support



## → Case study: één van onze recentste realisaties.



Het Tieltsse Quadrant heeft al meer dan 75 jaar ervaring in moulding systemen en plastic productie. Het bedrijf met meer dan 2000 werknemers wereldwijd kent zijn oorsprong in Tielst en heeft er nu nog steeds 3 divisies waarin 400 mensen tewerkgesteld zijn.

"In januari 2009 contacteerden we Licom voor de implementatie van een nieuwe telefooncentrale. Bij onze behoefte-analyse zijn we vooral vanuit een kostenpunt vertrokken." Zegt Lieven Struyve, IT manager van Quadrant EPP. "De markt van leveranciers is vrij breed, maar bij Licom hadden we **onmiddellijk het juiste gevoel**. Ze hebben een erg persoonlijke aanpak, dat maakt de **communicatielijnen korter** en zijn we direct geholpen bij vragen. Eigenlijk zijn ze een echte **partner in telefonie**, niet zomaar een leverancier."



Mario Vandermeersch (ICT support) & Lieven Struyve (IT-manager)

### Centrale

De **Communication Assistant**, de Unified Communications software van **Panasonic**, is een erg mooie tool. Deze wordt door onze salesafdeling intensief gebruikt. Zowel het point-and-click principe, als de logboeken van de gemaakte gesprekken doen de afdeling efficiënter werken.

De centrale zelf is de **KX-TDE 600** van Panasonic, het is een hybride systeem, dat stackable is.

Om de 2 divisies (EPP en CMS) van telefonie te voorzien, zo'n 240-tal toestellen, gebruikte Licom 3 shelves. EPP en CMS zijn voorzien van een TDE600, op de site van technical research staat een KX-TDE200. De KX-TDE200 is een iets kleiner systeem, qua capaciteit, maar bevat dezelfde technologie. Dat maakt dat we beide systemen gemakkelijk hebben kunnen **koppelen via voice over IP**. De 4 megabit global cross link is hier voor de drager, die gebruikten we reeds voor onze data, enkele voice kanalen toevoegen via het H.323 protocol was een fluitje van een cent.

### Kostenefficiënt

"Door de vervanging van de centrale konden we enkele **vaste kosten** eruit knippen." gaat Lieven Struyve verder. "We **besparen tot 40 %** op de onderhoudskosten, bovendien kunnen we de centrale nu volledig zelf beheren via de erg transparante programmatietool. Op onze oude centrale konden we bij wijze van spreken zelf geen toestel toevoegen. We kozen er ook voor om een simbox aan te sluiten. Deze zorgt ervoor dat we geen interconnectiekost hebben als we bellen naar gsm's. De box heeft zichzelf al ruim terugverdiend.

Door de migratie konden we ook enkele dure leased lines opzeggen, opnieuw een grote besparing. Licom kwam daarenboven met een erg interessante leasingformule naar voor.

### Implementatie

Gezien de grote omvang van het systeem was de implementatie geen sinecure. Intern bij ons werden alle toestellen op vrij korte termijn al klaar gezet, per departement in de onderneming. Het **kritische punt** was echter de omschakeling van de PRA-lijn. Licom was bereid om dit in het weekend te doen, zodat zo weinig mogelijk mensen er hinder van ondervonden. We zijn maximaal een half uurtje off line geweest. Voor de rest was het een vlekkeloze overschakeling.



## → Nieuwe bedrijfsgebouwen Licom en cube IT solutions.

We zijn blij tot de groep van groeiers te behoren in een moeilijke economische situatie. Enkele multinationals beslisten om in zee te gaan met ons, zo hadden we een erg gevuld werkschema in 2009.

We hopen natuurlijk in 2010 die weg verder te bewandelen. We blijven als Licom, maar ook met cube IT solutions, mikken op het KMO-segment, maar deinzen er niet voor terug de grotere systemen aan te pakken. Deze systemen vragen een andere aanpak, we hebben ons dan ook intern hieraan aangepast. Een vernieuwde interne structuur, met een versterkte helpdesk op een nieuwe locatie.



Industriezone Herdersbrug  
Pathoekeweg 9B 009 - B-8000 Brugge



We blijven gehecht aan de stad Brugge als uitvalsbasis, en kunnen in de nieuwe gebouwen op de voormalige Philips-site pronken met de nieuwe toonzaal.

Ook voor de logistieke poot van het bedrijf is voldoende ruimte voorzien, met uitgebreide stock mogelijkheden.

## → Test gratis een draadloze headset van Plantronics.

Tegenwoordig willen en moeten professionele zakelijke gebruikers op flexibele en diverse manieren werken. Ze moeten optimaal samenwerken via allerlei apparaten - telefoon, pc, laptop, mobiele telefoon - voor de dagelijkse communicatie met klanten, video-conferencing, team-gesprekken, enz.

Het **Plantronics Savi Office** systeem is ontworpen om hen te helpen bij deze manier van werken.

Dit systeem vormt de volgende generatie draadloze headsets.

Neem contact met Licom voor een **gratis test** van de **Plantronics headsets**.

→ [info@licom.be](mailto:info@licom.be)

→ +32 (0)50 45 78 00

